

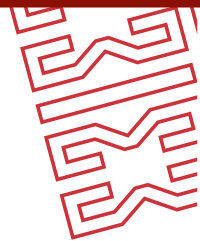


SALUS LEGAL
THE ART OF BEING USEFUL

LEGAL ALERT

В Казахстане появилась электронная платформа для урегулирования проблемных задолженностей. Это часть более широкой реформы по защите заемщиков

С 1 июля 2026 года в Казахстане официально заработала цифровая платформа finkelisim.kz. Она позволяет гражданам с несколькими просроченными беззалоговыми потребительскими кредитами пройти единую процедуру урегулирования задолженности по принципу «одного окна». Платформа создана Агентством по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) совместно с Первым кредитным бюро и функционирует на базе Банковского и Микрофинансового омбудсманов в порядке медиации.



Идея и практический эффект

Раньше заемщику с долгами перед несколькими банками, МФО или коллекторами приходилось вести переговоры с каждым кредитором отдельно. Это отнимало время, силы и часто заканчивалось несогласованными условиями. Теперь достаточно одного заявления. Система автоматически собирает данные из кредитных бюро, направляет информацию всем кредиторам одновременно и при достижении согласия формирует единый график погашения.

После подписания соглашений кредиторы обязаны приостановить меры взыскания, а платформа сама распределяет платежи пропорционально размеру задолженности. Срок графика до 5 лет (для социально уязвимых категорий и получателей адресной социальной помощи до 7 лет). Это не рефинансирование и не списание долга: сумма обязательства сохраняется, меняется только порядок и условия выплат.

Участие для заемщика бесплатное (за исключением услуг медиатора). До 1 января 2027 года расходы на медиатора покрывают омбудсмены.

Кто может воспользоваться

Платформа доступна при одновременном соблюдении следующих условий:

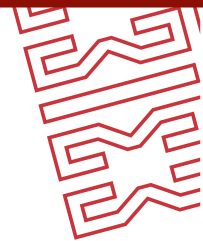
- просрочка 90 и более календарных дней перед двумя и более кредиторами;
- совокупная задолженность от 150 до 1 600 МРП (в 2026 году — от 648 750 до 6 920 000 тенге);
- отсутствие судебных актов о взыскании, исполнительных надписей нотариуса и иных мер принудительного исполнения;
- кредиты являются потребительскими беззалоговыми;
- отсутствие займов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
- отсутствие активных дел по банкротству или восстановлении платежеспособности

Не подпадают: ипотека, автокредиты, предпринимательские займы, мошеннические кредиты, а также уже действующие медиативные соглашения.

По оценкам АРРФР, на первом этапе сервисом смогут воспользоваться около 350 тысяч проблемных заемщиков.

Процедура вкратце

1. Регистрация на finkelisim.kz с биометрической идентификацией.
2. Подача заявления.
3. Автоматическая проверка критериев и направление данных кредиторам.
4. Получение пакета документов (решение омбудсмана, единый график, медиативные соглашения).
5. Подписание в течение 72 часов.
6. Приостановка взыскания и платежи по новому графику.



При нарушении графика свыше 40 дней кредиторы вправе возобновить взыскание. Повторное участие в процедуре не допускается.

Более широкий контекст реформы

Данная платформа не изолированный проект, а элемент системной работы АРРФР по выстраиванию комплексной защиты заемщиков. Регулятор последовательно усиливает институт финансового омбудсмена, расширяет механизмы досудебного урегулирования и готовит создание Единого центра урегулирования задолженности. В этот центр планируется объединить индивидуальное и коллективное урегулирование, сопровождение процедур восстановления платежеспособности и банкротства физических лиц.

27 июля 2026 года Правление АРРФР одобрило пакет нормативных актов, которые с 1 января 2027 года расширят полномочия финансового омбудсмена (объединение банковского, микрофинансового и страхового направлений) и усилят механизм коллективного урегулирования. Директор департамента социальных проектов и повышения финансовой грамотности АРРФР Александр Терентьев прямо отметил, что принятие этих документов — «важный шаг на пути к формированию Единого центра урегулирования задолженности, где интересы и права заемщиков находятся в центре внимания».

Аналогичные подходы (коллективное урегулирование и «одно окно» для должников с несколькими кредиторами) применяются в ряде юрисдикций, в том числе в странах ЕС и отдельных штатах США, где акцент делается на досудебных процедурах и защите платежеспособности граждан. Казахстанский вариант отличается высокой степенью цифровизации и жесткая привязка к омбудсманской медиации.

Что важно для бизнеса и заемщиков

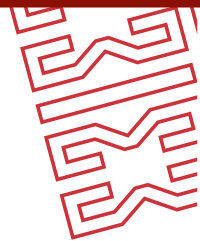
Для кредиторов платформа означает необходимость оперативно реагировать на запросы в рамках единой процедуры и приостанавливать взыскание после подписания соглашений. Для заемщиков — реальный инструмент снизить давление множественных требований и получить исполнимый график. Для рынка в целом — это сигнал о переходе от разрозненных переговоров к централизованной, прозрачной и цифровой системе урегулирования.

Рекомендуем мониторить обновления на официальном сайте finkelisim.kz и ресурсах АРРФР, а также учитывать, что условия и пороговые значения (в частности, в МРП) могут корректироваться.

Информация подготовлена на основе официальных сообщений АРРФР, Банковского омбудсмена и публикаций в авторитетных казахстанских СМИ по состоянию на начало августа 2026 года.



SALUS LEGAL
THE ART OF BEING USEFUL



ДУМАН АХМЕТОВ

Партнер

Разрешение споров Конкурентное право

Интеллектуальная собственность

Думан Ахметов обладает более чем 20-летним опытом сопровождения коммерческих споров, защиты интересов бизнеса и консультирования по вопросам конкурентного регулирования.

Думан представляет интересы клиентов в судебных и внесудебных разбирательствах, сопровождает корпоративные конфликты, сделки с активами и проекты в сфере интеллектуальной собственности. Его практика охватывает широкий круг отраслей, включая строительство, недвижимость, промышленность, розничную торговлю и финансовый сектор.

Значительную часть его опыта составляют проекты, связанные с защитой бизнеса, антимонопольным регулированием, таможенным правом и сопровождением крупных инвестиционных сделок.

Образование:

- MBA с отличием, Международная академия бизнеса
- Бакалавр права с отличием, Высшая школа права «Адилет»



ТУМАРХАН ОМИРАЛИУЛЫ

Младший юрист

Более 2 лет опыта в сфере разрешения споров. Специализируется на гражданском и административном процессе, сопровождении коммерческих споров. Участвовал в проектах с суммами исковых требований до 150 млн долларов США, включая признание и приведение в исполнение иностранных арбитражных решений в судах Казахстана, корпоративные споры и защиту деловой репутации. Имеет опыт работы с клиентами из банковского, нефтяного и транспортно-логистического секторов.

Юридические направления:

- Разрешение судебных споров
- Арбитраж
- Корпоративное право

Образование:

- Бакалавр права - Maqsut Narikbayev University (MNU), Астана

Членство и сертификаты:

- Палата юридических консультантов «Юстус»
- Выпускник программы по подготовке юридических консультантов «Attorney»